

## **DIENSTENWIJZER**

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door: Aequitas Financieel Advies, Postbus 1406, 9701 BK Groningen.

### **Wie zijn wij**

Aequitas Financieel Advies biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek en andere financiële producten. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

*Aequitas Financieel Advies is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.*

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

*De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12007829. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl/registers](http://www.afm.nl/registers).*

#### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

*Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitingsnummer bij KiFiD is 20027076 en kunt u controleren op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).*

#### **Kamer van Koophandel**

*In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 2089719. Kamer van Koophandel Groningen.*

#### **College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)**

*Wij zijn ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het CBP ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Wij zijn ingeschreven onder meldingsnummer m1448560 en u kunt ons in het openbare register vinden op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)*

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Consumptief krediet
- Sparen

- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie of rente, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.